

# Forescout<sup>®</sup> Aparelho individual

Guia de iniciação rápida

Versão 8.2



# Informações de contacto

Forescout Technologies, Inc. 190 West Tasman Drive San Jose, CA 95134 EUA <u>https://www.forescout.com/support/</u> Número gratuito (EUA): 1.866.377.8771 Tel. (Internacional): 1.408.213.3191 Apoio: 1.708.237.6591

# Sobre a documentação

- Consulte a página Resources (Recursos) no website da Forescout para documentação técnica adicional: <u>https://www.forescout.com/company/resources/</u>
- Tem feedback ou questões? Escreva-nos para <u>documentation@forescout.com</u>

# Aviso legal

© 2019 Forescout Technologies, Inc. Todos os direitos reservados. Forescout Technologies, Inc. é uma empresa de Delaware. Poderá encontrar uma lista das nossas marcas comerciais e patentes em <u>https://www.forescout.com/company/legal/intellectual-property-patents-</u> <u>trademarks</u>. Outros nomes de serviços, produtos ou marcas podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço dos seus respetivos proprietários.

2020-02-10 17:17

# Índice

Bem-vindo à Versão 8.2	5
Conteúdo do pacote Forescout	5
Vição goral	6
	J
1. Criar um plano de implementação	6
Decidir onde implementar o Aparelho	6
Ligações de interface do Aparelho	6
Interface de gestão	6
Interface de resposta	0
	-
2. Configurar o comutador 1	1
A. Opções de ligação do comutador1 1 Implementação padrão (Gestão separada, interfaces de resposta e monitor)	1
2 "Tan" em linha nassiva	1 1
3 "Tap" em linha (com capacidade de injeção) ativa	1
4 Resposta de camada IP (para instalações de comutador de 3 camadas)1	1
B. Notas de configuração do comutador12	2
Marcações VLAN (802.1Q)	2
	Z
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação13	3
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação12         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação12	<b>3</b> 3
<ul> <li>3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação</li></ul>	<b>3</b> 3
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação	<b>3</b> 3 4
<ul> <li>3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação</li></ul>	3 3 4
<ul> <li>3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação</li></ul>	<b>3</b> 3 4 <b>5</b>
<ul> <li>3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação</li></ul>	3 3 4 5 1
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação	<b>3</b> 3 4 <b>5</b> 1
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       12         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação.       12         B. Registar as atribuições de interface.       12         C. Ligar o Aparelho.       14         4. Configurar o Aparelho       14         5. Gestão remota.       22         Configuração iDRAC.       24         Ativar e configurar o módulo iDRAC       24	<b>3</b> 3 3 4 <b>5 1</b> 1 1
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       12         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação       12         B. Registar as atribuições de interface       12         C. Ligar o Aparelho       14         4. Configurar o Aparelho       14         5. Gestão remota       22         Configuração iDRAC       22         Ativar e configurar o módulo iDRAC       24         Ligar o módulo à rede       24	<b>3</b> 3 3 4 <b>5 1</b> 1 1 4 4
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       12         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação.       12         B. Registar as atribuições de interface.       12         C. Ligar o Aparelho.       14         4. Configurar o Aparelho       14         5. Gestão remota.       22         Configuração iDRAC.       22         Ativar e configurar o módulo iDRAC       24         Iniciar sessão no iDRAC.       24	<b>3</b> 3 4 <b>5 1</b> 1 1 4 4
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação	<b>3</b> 3 3 4 <b>5 1</b> 1 1 4 4 <b>5</b>
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       13         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação       13         B. Registar as atribuições de interface       14         C. Ligar o Aparelho       14         4. Configurar o Aparelho       14         5. Gestão remota       23         Configuração iDRAC       24         Ativar e configurar o módulo iDRAC       24         Ligar o módulo à rede       24         Iniciar sessão no iDRAC       24         Verificar conectividade       24         Verificar a ligação da interface de gestão       24	<b>3</b> 334 <b>5</b> 11144 <b>5</b> 6
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação	<b>3</b> 334 <b>5</b> 11144 <b>6</b> 66
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação	<b>3</b> 334 <b>5</b> 11144 <b>6</b> 66 <b>7</b>
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       1:         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação.       1:         B. Registar as atribuições de interface.       1:         C. Ligar o Aparelho.       1:         4. Configurar o Aparelho       1:         5. Gestão remota.       2:         Configuração iDRAC.       2:         Ativar e configurar o módulo iDRAC       2:         Ligar o módulo à rede       2:         Iniciar sessão no iDRAC.       2:         Verificar conectividade.       2:         Verificar a ligação da interface de gestão       2:         7. Configurar a Consola Forescout.       2:         Instalar a Consola       2:	<b>3</b> 334 <b>5</b> 11144 <b>6</b> 66 <b>7</b> 7
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       1:         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação.       1:         B. Registar as atribuições de interface.       1:         C. Ligar o Aparelho.       1:         4. Configurar o Aparelho       1:         5. Gestão remota.       2:         Configuração iDRAC.       2:         Ativar e configurar o módulo iDRAC       2:         Ligar o módulo à rede       2:         Iniciar sessão no iDRAC.       2:         Verificar conectividade       2:         Verificar a ligação da interface de gestão.       2:         Fetuar um teste de ping       2:         7. Configurar a Consola Forescout.       2:         Instalar a Consola       2:         Iniciar sessão       2:	3334 5 11144 6666 777
3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação.       1:         A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação.       1:         B. Registar as atribuições de interface.       1:         C. Ligar o Aparelho.       1:         4. Configurar o Aparelho       1:         5. Gestão remota.       2:         Configuração iDRAC.       2         Ativar e configurar o módulo iDRAC       2:         Ligar o módulo à rede       2:         Iniciar sessão no iDRAC.       2:         Verificar conectividade.       2:         Verificar a ligação da interface de gestão       2:         Fetuar um teste de ping       2:         Instalar a Consola       2:         Iniciar sessão       2:         Iniciar sessão       2:         Iniciar sessão       2:         Iniciar sessão       2:         Instalar a Consola       2:         Iniciar sessão       2:         Iniciar sessão       2:         Inicial sessão       2:	<b>3</b> 334 <b>5 1</b> 1144 <b>6</b> 66 <b>7</b> 778

Documentação Forescout adicional	30
Transferência de documentação	30
Portal de documentação	31
Ferramentas de ajuda Forescout	31

# Bem-vindo à Versão 8.2

A plataforma Forescout fornece visibilidade do dispositivo e infraestrutura, gestão de política, orquestração e simplificação do fluxo de trabalho para melhorar a segurança da rede. A plataforma fornece às empresas informações contextuais em tempo real sobre dispositivos e utilizadores na rede. As políticas são definidas utilizando estas informações contextuais que ajudam a assegurar conformidade, remediação, acesso à rede adequado e simplificação das operações de serviço.

Este guia descreve a instalação para um Aparelho CounterACT autónomo individual pré-instalado com a versão 8.0. Alguns



Aparelhos podem ser fornecidos com a pré-instalação de uma versão mais recente. Para utilizar a versão 8.2, siga o caminho de atualização aprovado, indicado nas Release Notes (Notas da versão).

Para obter mais informações detalhadas, ou informações sobre a atualização ou implementação de diversos Aparelhos para a proteção de rede para toda a empresa, consulte o *Guia de instalação Forescout* e o *Guia de administração Forescout*. Consulte <u>Documentação Forescout adicional</u> para obter mais informações sobre como aceder a estes guias.

Além disso, pode navegar para o website de apoio localizado em: <u>http://www.forescout.com/support</u> para obter a documentação mais recente, artigos de base de conhecimento e atualizações para o Aparelho.

# **Conteúdo do pacote Forescout**

O seu pacote Forescout inclui os seguintes componentes:

- O Aparelho CounterACT
- Aro frontal
- Kits de calha (suportes de fixação)
- Cabo(s) de alimentação
- Cabo de ligação da Consola DB9 (apenas para ligações em série)
- Informações regulamentares, ambientais e de segurança para os produtos empresariais
- Documentação introdutória (apenas Aparelhos CT-xxxx baseados em revisões de hardware 5x e Aparelhos Forescout 51xx)

# Visão geral

Realize os seguintes passos para configurar o Forescout:

- 1. Criar um plano de implementação
- 2. Configurar o comutador
- 3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação
- 4. Configurar o Aparelho
- 5. Gestão remota
- 6. Verificar conectividade
- 7. Configurar a Consola Forescout

# 1. Criar um plano de implementação

Antes de realizar a instalação, deve decidir onde vai implementar o Aparelho e tomar conhecimento sobre as ligações de interface do Aparelho.

# **Decidir onde implementar o Aparelho**

É crucial selecionar a localização de rede correta onde o Aparelho irá ser instalado para uma implementação bem-sucedida e um desempenho ideal. A localização correta irá depender dos objetivos de implementação desejados e da política de acesso da rede. O Aparelho deverá ser capaz de monitorizar o tráfego que é relevante para a política pretendida. Por exemplo, se a sua política depender da monitorização de eventos de autorização de nós terminais para servidores de autenticação corporativos, o Aparelho deve ser instalado de forma a que veja o tráfego do nó terminal que flui para o(s) servidor(es) de autenticação.

Para obter mais informações sobre a instalação e implementação, consulte o *Guia de instalação Forescout*. Consulte <u>Documentação Forescout adicional</u> para obter mais informações sobre como aceder a este guia.

# Ligações de interface do Aparelho

O Aparelho está normalmente configurado com três ligações ao comutador de rede.

#### Interface de gestão

A interface de gestão permite-lhe gerir a plataforma Forescout e realizar consultas e a inspeção total dos nós terminais. A interface deve estar ligada a uma porta de comutação com acesso a todos os nós terminais da rede.

Cada Aparelho requer uma ligação de gestão individual à rede. Esta ligação requer um endereço IP na LAN local e acesso à porta 13000/TCP a partir das máquinas que

irão executar a aplicação de gestão da Consola. A porta de gestão deve ter acesso a serviços de rede adicionais.



#### Requisitos de acesso à rede

Porta	Serviço	Para ou Da Plataforma Forescout	Função
22/TCP		De	Permite a inspeção remota dos nós terminais OS X e de Linux.
	SSH		Permite à plataforma Forescout comunicar com comutadores de rede e routers.
		Para	Permite o acesso à interface da linha de comando da plataforma Forescout.
2222/TCP	SSH	Para	(Alta disponibilidade) Permite o acesso aos Aparelhos físicos que fazem parte do par da Alta disponibilidade. Use 22/TCP para aceder ao endereço IP (virtual) partilhado do par.
25/TCP	SMTP	De	Permite à plataforma Forescout aceder ao encaminhamento do correio da empresa.
53/UDP	DNS	De	Permite à plataforma Forescout resolver endereços IP internos.
80/TCP	НТТР	Para	Permite o redirecionamento de HTTP.
123/UDP	NTP	De	Permite à plataforma Forescout aceder a um servidor de hora local ou ntp.forescout.net. Por predefinição, a plataforma Forescout acede a ntp.foreScout.net
135/TCP	MS-WMI	De	Permite a inspeção remota dos nós terminais Windows.

Porta	Serviço	Para ou Da Plataforma Forescout	Função
139/TCP	SMB, MS-RPC	De	Permite a inspeção remota dos nós terminais Windows (Para nós terminais que executam o Windows 7 e anterior).
445/TCP			Permite a inspeção remota dos nós terminais Windows.
161/UDP	SNMP	De	Permite à plataforma Forescout comunicar com comutadores de rede e routers. Para obter mais informações sobre a configuração do SNMP, consulte o <i>Guia</i> <i>de administração Forescout</i> .
162/UDP	SNMP	Para	Permite à plataforma Forescout receber "traps" SNMP dos comutadores de rede e routers. Para obter mais informações sobre a configuração do SNMP, consulte o <i>Guia de administração Forescout</i> .
389/TCP (636)	LDAP	De	Permite à plataforma Forescout comunicar com o Active Directory. Permite a comunicação com os portais baseados em web da plataforma Forescout.
443/TCP	HTTPS	Para	Permite o redirecionamento de HTTP utilizando TLS.
10006/TCP	SecureConnector para Linux	Para	Permite ao SecureConnector criar uma ligação segura, através de TLS 1.2, ao Aparelho a partir de máquinas Linux. O <i>SecureConnector</i> é um agente baseado em script que permite a gestão dos nós terminais Linux enquanto estiverem ligados à rede.

Porta	Serviço	Para ou Da Plataforma Forescout	Função
10003/TCP	SecureConnector para Windows	Para	Permite ao SecureConnector criar uma ligação segura (TLS encriptado) ao Aparelho a partir das máquinas Windows. <i>SecureConnector</i> é um agente que permite a gestão dos nós terminais Windows enquanto estão ligados à rede. Consulte o <i>Guia de</i> <i>administração Forescout</i> para obter mais informações sobre o SecureConnector.
			Quando o SecureConnector liga a um Aparelho ou ao Enterprise Manager, este é redirecionado para o Aparelho ao qual o respetivo anfitrião está atribuído. Certifique-se que esta porta está aberta a todos os Aparelhos e ao Enterprise Manager para permitir uma mobilidade transparente na organização.
10005/TCP	SecureConnector para OS X	Para	Permite ao SecureConnector criar uma ligação segura (TLS encriptado) para o Aparelho a partir das máquinas OS X. <i>SecureConnector</i> é um agente que permite a gestão dos nós terminais OS X enquanto estão ligados à rede. Consulte o <i>Guia de administração</i> <i>Forescout</i> para obter mais informações sobre o SecureConnector.
			Quando o SecureConnector liga a um Aparelho ou ao Enterprise Manager, este é redirecionado para o Aparelho ao qual o respetivo anfitrião está atribuído. Certifique-se que esta porta está aberta a todos os Aparelhos e ao Enterprise Manager para permitir uma mobilidade transparente na organização.
13000/TCP	Plataforma Forescout	De/Para	Para implementações com apenas um Aparelho – a partir da Consola para o Aparelho. Para implementações com mais do que um Aparelho – a partir da Consola para o Aparelho e de um Aparelho para outro. A comunicação do Aparelho inclui a comunicação com o Enterprise Manager e o Recovery Enterprise Manager, utilizando TLS.

#### Interface do monitor

A interface do monitor permite ao Aparelho monitorizar e acompanhar o tráfego de rede. Qualquer interface disponível pode ser utilizada como interface do monitor.

O tráfego está espelhado numa porta no comutador e é monitorizado pelo Aparelho. A utilização da marcação VLAN 802.1Q depende do número de VLAN a serem espelhadas.

- VLAN individual: Quando o tráfego monitorizado for gerado a partir de uma VLAN individual, o tráfego espelhado não precisa de marcação VLAN.
- Múltiplas VLAN: Se o tráfego monitorizado for proveniente de mais do que uma VLAN, o tráfego espelhado deve utilizar marcação 802.1Q VLAN.

Quando dois comutadores estiverem ligados como par redundante, o Aparelho deve monitorizar o tráfego a partir de ambos os comutadores.

Não é necessário endereço IP na interface do monitor.

#### Interface de resposta

O Aparelho responde ao tráfego utilizando a interface de resposta. O tráfego de resposta é utilizado para proteger contra atividade maliciosa e para realizar ações de política. Estas ações podem incluir, por exemplo, o redirecionamento de navegadores web ou realizar o bloqueio de sessões. A configuração da porta de comutação em questão depende do tráfego a ser monitorizado.

Qualquer interface disponível pode ser utilizada como interface de resposta.

- VLAN individual: Quando o tráfego monitorizado é gerado a partir de uma VLAN individual, a porta de resposta deve pertencer à mesma VLAN. Neste caso, o Aparelho requer o endereço IP individual nessa VLAN.
- Múltiplas VLAN: Se o tráfego monitorizado for proveniente de mais do que uma VLAN, a porta de resposta deve estar igualmente configurada com as marcações 802.1Q VLAN para as mesmas VLAN. O Aparelho requer um endereço IP para cada VLAN monitorizada.

# 2. Configurar o comutador

# A. Opções de ligação do comutador

O Aparelho foi concebido para integrar facilmente diversos ambientes de rede. Para integrar com êxito o Aparelho na rede, verifique se o comutador está configurado para monitorizar o tráfego necessário.

Estão disponíveis diversas opções para ligar o Aparelho ao comutador.

#### 1 Implementação padrão (Gestão separada, interfaces de resposta e monitor)

A implementação recomendada utiliza três portas separadas. Estas portas são descritas em Ligações de interface do Aparelho.

# 2 "Tap" em linha passiva

Em vez de ligar à porta do monitor do comutador, o Aparelho pode ser utilizar uma "tap" em linha passiva.

A "tap" em linha passiva requer duas portas de monitor (uma para tráfego a montante e uma para tráfego a jusante), exceto no caso de uma "tap" de *recombinação*, que combina as duas sequências duplex numa única porta. Tenha em atenção que, se a porta derivada possuir marcações 802.10

VLAN, a porta de resposta também deve possuir marcações 802.10 VLAN.

#### 3 "Tap" em linha (com capacidade de injeção) ativa

O Aparelho pode utilizar uma "tap" em linha ativa. Se a "tap" tiver capacidade de injeção, o Aparelho combina o monitor e as portas de resposta para que não haja necessidade de configurar uma porta de resposta separada no comutador. Esta opção pode ser utilizada



independentemente do tipo da configuração do comutador a montante ou a jusante.

#### 4 Resposta de camada IP (para instalações de comutador de 3 camadas)

O Aparelho pode utilizar a sua própria interface de gestão para responder ao tráfego. Apesar de esta opção poder ser utilizada com qualquer tráfego monitorizado, é





Response Interface ement Interface

recomendável apenas em situações onde as portas dos monitores do Aparelho não façam parte de qualquer VLAN e não possam responder ao tráfego monitorizado utilizando qualquer outra porta de comutação. Isto é típico ao monitorizar uma ligação que liga dois routers. Esta opção não pode responder ao Protocolo de resolução de endereços (ARP), o que limita a capacidade do Aparelho para detetar as leituras direcionadas aos endereços IP incluídos na submáscara monitorizada. Este limite não se aplica quando o tráfego entre dois routers estiver a ser monitorizado.

# **B. Notas de configuração do comutador**

#### Marcações VLAN (802.1Q)

- Monitorizar uma VLAN individual: Se o tráfego monitorizado originar de uma VLAN individual, o tráfego não precisa de marcações 802.1Q VLAN.
- Monitorizar múltiplas VLAN: Se o tráfego monitorizado originar de duas ou mais VLAN, ambas as portas monitorizadas e de resposta devem ter as marcações 802.1Q VLAN ativadas. A monitorização de múltiplas VLAN é recomendada, dado que fornece a melhor cobertura geral enquanto minimiza o número de portas de espelhamento.
- Se o comutador não puder utilizar uma marcação 802.1Q VLAN na porta de espelhamento, efetue um dos seguintes:
- Espelhe apenas uma VLAN individual
- Espelhe uma porta uplink individual, sem marcações
- Utilize a opção de resposta de camada IP
- Se o comutador conseguir apenas espelhar uma porta, então deve espelhar uma porta uplink individual. Isto pode ter marcações aplicadas. No geral, se o comutador retirar as marcações 802.1Q VLAN, deve utilizar a opção de resposta da camada IP.

#### **Diretrizes adicionais**

- Nos seguintes casos, deve espelhar apenas uma interface (que não permite transmitir/receber):
- Se o comutador não conseguir espelhar os tráfegos transmitidos e recebidos
- Se o comutador não conseguir espelhar todo o tráfego do comutador
- Se o comutador não conseguir espelhar todo o tráfego através de uma VLAN
- Certifique-se de que não sobrecarrega a porta de espelhamento.
- Alguns comutadores (p. ex. Cisco 6509) podem exigir que a atual configuração da porta seja completamente eliminada antes de introduzir uma nova configuração. Não eliminar as antigas informações da porta faz com que o comutador remova as marcações 802.1Q.

# **3. Ligar cabos de rede e cabos de alimentação**

# A. Desembalar o Aparelho e os cabos de ligação

- 1. Remova o Aparelho e o cabo de alimentação do contentor de transporte
- 2. Remova o kit de calhas fornecido com o Aparelho.
- **3.** Monte o kit de calhas no Aparelho e monte o Aparelho no suporte.
- **4.** Ligue os cabos de rede entre as interfaces de rede no painel traseiro do Aparelho e as portas de comutação.

#### Amostra do Painel Traseiro – Aparelho Forescout



Pode substituir os SFP fornecidos pela Forescout com SFP Finisar que foram testados e aprovados pela Forescout. Consulte o *Guia de instalação Forescout* para obter mais detalhes.

# B. Registar as atribuições de interface

Após concluir a instalação do Aparelho no centro de dados e de instalar a Consola Forescout, ser-lhe-á pedido para registar as atribuições de interface. Estas atribuições, referidas como *Channel definitions* (Definições de canal), são introduzidas no Initial Setup Wizard (Assistente de configuração inicial) que abre quando iniciar sessão pela primeira vez na Consola.

Registe abaixo as atribuições de interface física e utilize-as quando concluir a configuração do Canal na Consola.

Interface Eth	Atribuição da interface (p. ex. Gestão, Monitor, Resposta)
Eth0	
Eth1	
Eth2	
Eth3	
Eth4	
Eth5	

Eth6	
Eth7	

# C. Ligar o Aparelho

- **1.** Ligue o cabo de alimentação à tomada de alimentação no painel traseiro do Aparelho.
- Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada CA com ligação à terra.
- **3.** Ligue o teclado e o monitor ao Aparelho ou configure o Aparelho para uma ligação em série. Consulte o *Guia de instalação Forescout* para obter mais informações.
- **4.** Ligue o Aparelho a partir do painel frontal.

# 4. Configurar o Aparelho

Prepare as informações que se seguem antes de configurar o Aparelho.

Nome do anfitrião do Aparelho	
Palavra-passe do administrador Forescout	Guarde a palavra-passe num local seguro
Interface de gestão	
Endereço IP do Aparelho	
Máscara da rede	
Endereço IP do portal predefinido	
Nome do domínio DNS	
Endereços do servidor DNS	

Depois de ligar, ser-lhe-á pedido para iniciar a configuração com a seguinte mensagem:

Os seguintes pedidos são exemplos. Alguns Aparelhos podem ser fornecidos com a pré-instalação de uma versão que inclui pedidos ligeiramente diferentes.

```
CounterACT Appliance boot is complete. (O arranque do Aparelho
CounterACT está concluído.)
Press <Enter> to continue. (Prima <Enter> para continuar.)
```

1. Prima Enter. Se possuir um Aparelho 51xx Forescout, vai surgir o seguinte menu:

```
CounterACT <version>-<build> options: (Opções CounterACT
<version>-<build>:)
1) Configure Forescout Device (1) Configurar o dispositivo
Forescout)
2) Restore saved Forescout configuration (2) Restaurar a
configuração Forescout guardada)
3) Identify and renumber network interfaces (3) Identificar e
renumerar as interfaces de rede)
4) Configure keyboard layout (4) Configurar a disposição do
teclado)
5) Turn machine off (5) Desligar a máquina)
6) Reboot the machine (6) Reiniciar a máquina)
```

Se possuir um Aparelho CT-xxxx, vai ver o CounterACT 7.0.0 ou CounterACT 8.0.0 listado como a versão na parte superior do menu.

- Se o que vir indicado for CounterACT 7.0.0, pode optar entre atualizar ou efetuar uma nova instalação da versão 8.0.0. Consulte o *Guia de instalação Forescout* para obter informações. Após instalar ou atualizar para a versão 8.0.0, vai ver o menu listado acima.
- Se a indicação for CounterACT 8.0.0, o menu oferece uma opção para instalar a versão 7.0.0 ou configurar a 8.0.0, conforme indicado abaixo. Se selecionar a 7.0.0, não vai poder reinstalar a 8.0.0 através do menu Configuration (Configuração). Consulte o *Guia de instalação Forescout versão 7.0.0* para obter detalhes sobre a configuração da versão 7.0.0.

```
CounterACT 8.0.0-<build> options: (Opções CounterACT 8.0.0-
<build>:)

1) Install CounterACT 7.0.0-<build> (1) Instalar o CounterACT
7.0.0-<build>)
2) Configure CounterACT 8.0.0-<build> (2) Configurar o
CounterACT 8.0.0-<build>)
3) Restore saved CounterACT configuration (3) Restaurar a
configuração CounterACT guardada)
4) Identify and renumber network interfaces (4) Identificar e
renumerar as interfaces de rede)
5) Configure keyboard layout (5) Configurar a disposição do
teclado)
6) Turn machine off (6) Desligar a máquina)
7) Reboot the machine (7) Reiniciar a máquina)
```

- Se a configuração for interrompida ou se selecionou a versão errada, vai ser necessário recriar a imagem do Aparelho com a versão relevante do ficheiro ISO. Consulte o Guia de instalação Forescout para obter mais informações sobre como recriar a imagem de um Aparelho.
- 2. Escreva 1 e prima Enter.

```
Selecione o High Availability Mode (Modo de alta
disponibilidade):
1) Standard Installation (1) Instalação padrão)
2) High Availability - Primary Node (2) Disponibilidade elevada
- Nó principal)
3) Add node to existing Active Node (Primary or Secondary) (3)
Adicione o nó ao nó ativo existente (principal ou secundário)
Choice (1-3) [1]: (Escolher (1-3) [1]:)
```

**3.** Escreva **1** (Standard Installation - Instalação padrão) e prima **Enter**.

```
>>>> Forescout platform Initial Setup (Configuração inicial da
plataforma Forescout) <<<<<
Está prestes a configurar a plataforma Forescout. Durante o
processo de configuração inicial, ser-lhe-ão pedidos os
parâmetros básicos utilizados para ligar esta máquina à rede.
Quando esta fase for concluída, vai receber instruções para
concluir a configuração da Consola Forescout.
Continue (Continuar)? (yes/no) (sim/não):
```

- 4. Escreva Yes (Sim) e prima Enter.
  - O seguinte pedido é apresentado ao executar uma instalação 8.2 limpa.

```
Certification Compliance Mode (Modo de conformidade com a certificação)? (yes/no) (sim/não) [no] ([não]):
```

 Exceto se a sua organização necessitar de estar em conformidade com os Common Criteria (Critérios Comuns) e a certificação DoDIN APL, escreva No (Não) e prima Enter.

```
>>>>> Select CounterACT Installation Type (Selecionar tipo de
instalação CounterACT) <<<<<
1) CounterACT Appliance (1) Aparelho CounterACT)
2) CounterACT Enterprise Manager (2) Enterprise Manager para
CounterACT)
```

- Choice (1-2): (Escolher (1-2):)
- Escreva 1 e prima Enter. A configuração é inicializada. Isto vai demorar algum tempo.

```
>>>> Select Licensing Mode (Selecionar modo de licenciamento)
<<<<<<
1) Per Appliance licensing mode (Modo de licenciamento por
Aparelho)
2) Flexx Licensing Mode (Modo de licenciamento Flexx)
Choice (1-2) [1]: (Escolher (1-2) [1]:)</pre>
```

- 7. Selecione o modo de licenciamento que a sua implementação utiliza. O modo de licenciamento é determinado durante a compra. Não introduza um valor até que tenha verificado qual é o modo de licenciamento que a sua implementação utiliza. Contacte o seu representante da Forescout para verificar o seu modo de licenciamento, ou para solicitar ajuda caso tenha introduzido o modo errado.
  - Esta opção não é apresentada nos Aparelhos Forescout 51xx.
- Escreva 1 para o Per-Appliance Licensing Mode (Modo de licenciamento por aparelho) ou 2 para o Flexx Licensing Mode (Modo de licenciamento Flexx) e prima Enter.

```
>>>>> Enter Machine Description (Introduzir descrição da máquina)
<<<<<<
Introduza uma breve descrição desta máquina (por ex., escritório em
Nova Iorque).</pre>
```

Descrição:

9. Escreva uma descrição e prima Enter.

#### O seguinte é apresentado:

```
>>>>> Set Administrator Password (Definir palavra-passe de
administrador)<<<<<
This password will be used to log in as 'cliadmin' to the
machine Operating System and as 'admin' to the CounterACT
Console. (Esta palavra-passe vai ser utilizada para iniciar
sessão como "cliadmin" no Sistema operativo da máquina e como
"admin" na Consola CounterACT).
The password must be between 6 and 15 characters long and should
contain at least one non-alphabetic character. (A palavra-passe
deve ter entre 6 e 15 caracteres e conter pelo menos um
caractere não alfabético.)
Administrator password (Palavra-passe de administrador):
```

- 10.No pedido de Set Administrator Password (Definir palavra-passe de administrador), escreva a cadeia que pretende como palavra-passe (a cadeia não é apresentada no ecrã) e pressione Enter. É-lhe pedido que confirme a palavra-passe. A palavra-passe deve ter entre 6 e 15 caracteres e conter pelo menos um caractere não alfabético.
  - Inicie sessão no Aparelho como "cliadmin" e inicie sessão na Consola como "admin".
- 11.No pedido Set Host Name (Definir nome de anfitrião), escreva um nome de anfitrião e prima Enter. O nome de anfitrião pode ser utilizado ao iniciar sessão na Consola e é apresentado na Consola para o ajudar a identificar o Aparelho CounterACT que está a visualizar. O nome de anfitrião não deve ultrapassar 13 caracteres.
- 12.O ecrã Configure Network Settings (Configurar definições de rede) pede-lhe diversos parâmetros de configuração. Escreva um valor em cada pedido e pressione Enter para apresentar o pedido seguinte.
  - Os componentes da plataforma Forescout comunicam através de interfaces de gestão. O número de interfaces de gestão listados depende do modelo do Aparelho.
  - O Management IP address (Endereço IP de gestão) é o endereço da interface através do qual os componentes da plataforma Forescout comunicam. Apenas deve adicionar uma VLAN ID para esta interface, se a interface utilizada para comunicar entre os componentes da plataforma Forescout estiver ligada a uma porta com marcações.

- Se existir mais de um DNS server address (Endereço de servidor DNS), separe cada endereço com um espaço. A maioria dos servidores DNS resolve os endereços externos e internos, mas pode ser necessário incluir um servidor DNS para resolução de endereços externos. Dado que quase todas as consultas de DNS efetuadas pelo Aparelho vão ser para endereços internos, o servidor DNS externo deve ser o último listado.
- 13.O ecrã de Setup Summary (Resumo de configuração) é apresentado. É-lhe pedido que efetue testes de conectividade gerais, reconfigure as definições ou conclua a configuração. Escreva D para concluir a configuração.

#### Licença

Após a configuração, certifique-se de que o Aparelho possui uma licença válida. O estado de licenciamento predefinido do seu Aparelho depende de qual o modo de licenciamento que a sua implementação utiliza.

Se a sua implementação Forescout estiver a funcionar em *Per-Appliance Licensing Mode* (Modo de licenciamento por aparelho), pode começar a trabalhar utilizando a licença de demonstração, que é válida por 30 dias. Durante este período, deve receber uma licença permanente da Forescout e colocá-la numa pasta acessível no seu disco ou rede. Instale a licença para esta localização antes da licença de demonstração de 30 dias expirar (se necessário, pode solicitar uma extensão da licença de demonstração).

Vai ser alertado de diversas formas quando a sua licença de demonstração estiver perto de expirar. Consulte o *Guia de administração Forescout* para obter mais informações sobre alertas de licenças de demonstração.

Se estiver a trabalhar com um sistema virtual Forescout:

- A licença de demonstração não é instalada automaticamente nesta fase.
   Deve instalar a licença de demonstração que recebeu do seu representante Forescout por e-mail.
- Pelo menos um dispositivo CounterACT deve ter capacidade para aceder à Internet. Esta ligação é utilizada para validar as licenças Forescout no servidor de Licenças da Forescout. As licenças que não for possível autenticar durante um mês vão ser revogadas. A plataforma Forescout vai enviar um e-mail de aviso, uma vez por dia, caso ocorra um erro de comunicação com o servidor.

Consulte o Guia de instalação Forescout para obter mais informações.

Consulte o *Guia de administração Forescout* para obter mais informações sobre a gestão de licenças em Per-Appliance Licensing Mode (Modo de licenciamento por aparelho).

Se a sua implementação Forescout estiver a operar em *Flexx Licensing Mode* (Modo de licenciamento Flexx), o *Administrador de elegibilidade* deve receber um e-mail quando a elegibilidade da licença for criada e estiver disponível no Forescout Customer Portal (Portal do cliente Forescout). Uma vez disponível, o *Administrador de implementação* pode ativar a licença na Consola. Até que a licença seja ativada, irá aplicar-se a execução da licença e certas alterações à configuração da Consola podem ser limitadas. *Nenhuma licença de demonstração é automaticamente instalada durante a instalação do sistema.*  Consulte o *Guia de instruções de licenciamento Flexx da Forescout* para obter mais informações.

# 5. Gestão remota

# **Configuração iDRAC**

O Controlador de acesso remoto Dell integrado (iDRAC) é uma solução de sistema de servidor integrado que lhe dá acesso remoto independente de localização/independente de SO através de LAN ou Internet aos Aparelhos CounterACT. Utilize o módulo para efetuar o acesso KVM, para ligar/desligar/reiniciar e realizar tarefas de manutenção e resolução de problemas.

Realize o seguinte para trabalhar com o módulo iDRAC:

- Ativar e configurar o módulo iDRAC
- Ligar o módulo à rede
- Iniciar sessão no iDRAC

#### Ativar e configurar o módulo iDRAC

Altere as definições iDRAC para ativar o acesso remoto no dispositivo CounterACT. Esta secção descreve as definições de integração básica necessárias para trabalhar com a plataforma Forescout.

#### Para configurar o iDRAC:

- **1.** Ligue o Aparelho gerido.
- **2.** Selecione F2 durante o processo de arranque.
- **3.** Na página de System Setup Main Menu (Menu principal de configuração de sistema), selecione **iDRAC Settings** (Definições iDRAC).

System Setup	
System Setup	
System Setup Main Menu	
System BIOS	
iDRAC Settings	
Device Settings	

4. Na página de iDRAC Settings (Definições iDRAC), selecione Network (Rede).

iDRAC Settings	
iDRAC Settings	
iDRAC Settings Version	3.00.00.35
IDRAC Firmware Version	3.21.26.22 (Build 8)
System Summary	
System Event Log	
Network	
Alerts	
Front Panel Security	
Media and USB Port Settings	
Lifecycle Controller	
Power Configuration	

5. Em iDRAC Settings (Definições iDRAC) > Network (Rede) > Network settings (Definições de rede), verifique que o campo Enable NIC (Ativar NIC) está definido para Enabled (Ativado).

<) System Setup	
iDRAC Settings	
IDRAC Settings • Network	
NETWORK SETTINGS	
Enable NIC	O Disabled   Enabled
NIC Selection	Dedicated

- 6. (opcional) Em **iDRAC Settings** (Definições iDRAC) > **Network** (Rede) > **Common Settings** (Definições comuns), para atualizar um DNS dinâmico:
  - **a.** Defina *Register iDRAC on DNS* (Registar iDRAC no DNS) para **Enabled** (Ativado).
  - **b.** no campo *DNS iDRAC Name* (Nome do DNS iDRAC), introduza o DNS dinâmico.

IDRAC Settings	
IDRAC Settings • Network	
NETWORK SETTINGS	
Enable NIC	O Disabled    Enabled
NIC Selection	Dedicated
Fallover Network	None
MAC Address	58:8A:5A:E6:7F:A2
Auto Negotiation	O Off
Auto Dedicated NIC	Disabled O Enabled
Network Speed	O 10 Mbps O 100 Mbps @ 1000 Mbps
Active NIC Interface	Dedicated
Duplex Mode	O Half Duplex ● Full Duplex
COMMON SETTINGS	
Register DRAC on DNS	Disabled      O Enabled

7. Em iDRAC Settings (Definições iDRAC) > Network (Rede) > IPv4 Settings (Definições IPv4):

<) System Setup				
iDRAC Settings				
iDRAC Settings • Network				
IPV4 SETTINGS				
Enable IPv4	O Disabled			
Enable DHCP	O Elabled     O Elabled	-		
Static IP Address	192.168.1.109			
Static Gateway	192.168.1.1			
Static Subnet Mask	255.255.255.0			
Use DHCP to obtain DNS server addresses	Oisabled     O Enabled			
Static Preferred DNS Server	192.168.1.2			
Static Alternate DNS Server	0.0.0.0			

- Verifique que o campo Enable IPv4 (Ativar IPv4) está definido para Enabled (Ativado).
- Defina o campo Enable DHCP (Ativar DHCP) para Enabled (Ativado) para utilizar o Endereçamento IP dinâmico. O DHCP vai atribuir automaticamente o endereço IP, gateway e máscara de sub-rede ao iDRAC.

OU

Defina o campo *Enable DHCP* (Ativar DHCP) para **Disabled** (Desativado) para utilizar o Endereçamento IP estático e introduza os valores para os campos **Static IP Address** (Endereço IP estático), **Static Gateway**, (Gateway estático) e **Static Subnet Mask** (Máscara de sub-rede estática).

- 8. Selecione Back (Anterior).
- 9. Em iDRAC Settings (Definições iDRAC) > User Configuration (Configuração de utilizador):

<) System Setup FORESCOUT	Help   About   E
iDRAC Settings	
iDRAC Settings • User Configuration	
User ID	2 ○ Disabled € Enabled
User Name	root
LAN User Privilege	Administrator
Serial Port User Privilege	Administrator
Change Password	Press <enter> to input</enter>

Configure os seguintes campos de User Configuration (Configuração de utilizador) para o utilizador "raiz":

- Verifique que o campo *Enable User* (Ativar utilizador) está definido para Enabled (Ativado).
- O nome de utilizador (raiz) aqui configurado não é o mesmo que o nome de utilizador Forescout.
- Para LAN User Privilege (Privilégio de utilizador LAN), selecione Administrator (Administrador).
- Para Serial Port User Privilege (Privilégio de utilizador de porta de série), selecione Administrator (Administrador).

- Para Change Password (Alterar palavra-passe), defina uma palavra-passe para o início de sessão do utilizador.
- **10.**Selecione **Back** (Anterior) e, em seguida, selecione **Finish** (Concluir). Confirme as definições alteradas.
  - As definições configuradas são guardadas e o sistema reinicia.

#### Ligar o módulo à rede

O iDRAC liga-se a uma rede de Ethernet. O normal é ser ligado a uma rede de gestão. A imagem que se segue mostra a localização da porta do iDRAC no painel traseiro do aparelho CT-1000:



#### Iniciar sessão no iDRAC

#### Para iniciar sessão no iDRAC:

 Navegue até ao endereço IP ou nome de domínio configurado em iDRAC Settings (Definições iDRAC) > Network (Rede).

Integrated Remote Access Controller 9 Forescout 5160   Forescout   Enterprise				
Type the User Name and Password and click Log In.				
Username: Password: Domain: This IDRAC •				
Security Notice: By accessing this computer, you confirm that such access complies with your organization's security policy.  Log In  Solution: Support Conline Helle: Support About				

- Introduza o Username (Nome de utilizador) e a Password (Palavra-passe) configurados na página de User Configuration (Configuração de utilizador) da configuração do sistema iDRAC.
- 3. Selecione Submit (Submeter).

Para obter mais informações sobre o iDRAC, consulte o *Guia do utilizador iDRAC*. Pode aceder a este guia na seguinte localização:

https://forescout.com/company/resources/idrac-9-user-guide/

#### Para identificar o seu modo de licenciamento:

- A partir da Consola, selecione Help (Ajuda) > About Forescout (Sobre Forescout).
- É muito importante atualizar a palavra-passe de "raiz" predefinida, caso ainda não o tenha feito.

# 6. Verificar conectividade

### Verificar a ligação da interface de gestão

Para testar a ligação da interface de gestão, inicie sessão no Aparelho e execute o comando que se segue:

#### fstool linktest

É apresentada a seguinte informação:

```
Management Interface status (Estado da interface de gestão)
Pinging default gateway information (Informações de ping do
gateway predefinido)
Ping statistics (Estatísticas de ping)
Performing Name Resolution Test (Efetuar teste de resolução de
nome)
Test summary (Resumo de teste)
```

# Efetuar um teste de ping

Execute o comando que segue a partir do Aparelho para um ambiente de trabalho da rede para verificar a conectividade:

Ping <endereço\_IP\_ambiente\_de\_trabalho\_de\_rede>

# 7. Configurar a Consola Forescout

# Instalar a Consola

A Consola é a aplicação de gestão Forescout que é utilizada para visualizar importantes informações detalhadas sobre os nós terminais e controlá-los. Estas informações são recolhidas pelos dispositivos CounterACT. Consulte o *Guia de administração Forescout* para obter mais informações.

Deve providenciar uma máquina para hospedar o software da aplicação da Consola Forescout. Os requisitos de hardware mínimos são:

- Máquina não dedicada, a executar:
  - Windows 7/8/8.1/10
  - Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019
  - Linux RHEL/CentOS 7
- 2 GB de RAM
- 1 GB de espaço em disco

O método que se segue encontra-se disponível para efetuar a instalação da Consola:

#### Utilize o software de instalação integrado no seu Aparelho.

- **1.** Abra uma janela do navegador a partir do computador da Consola.
- 2. Escreva o seguinte na linha de endereço do navegador:

http://<Ip\_aparelho>/install

Onde Ip\_aparelho é o endereço IP deste Aparelho. O navegador apresenta a janela de instalação da Consola.

**3.** Siga as instruções no ecrã.

# Iniciar sessão

Após concluir a instalação, pode iniciar sessão na Consola.

1. Selecione o ícone Forescout a partir da localização do atalho que criou.



- 2. Introduza o endereço IP ou nome de anfitrião do Aparelho no campo IP/Name (IP/Nome).
- 3. No campo User Name (Nome de utilizador), introduza admin.
- **4.** No campo **Password** (Palavra-passe), introduza a palavra-passe que criou durante a instalação do Aparelho.
- 5. Selecione Login (Iniciar sessão) para iniciar a Consola.

### Efetuar configuração inicial

Quando inicia sessão pela primeira vez, o Initial Setup Wizard (Assistente de configuração inicial) abre. O Assistente vai guiá-lo através dos passos de configuração essenciais para colocar a plataforma Forescout em funcionamento de forma rápida e eficiente.

CounterACT TechWR-CA2 (	66 1 100) setup - Welcome		×
Initial Setup Wiza	rd		
ifir Welcome Time Mail	Welcome The Initial Setup Wizard will guide you through the steps required to configure the CounterACT Appliance.		
User Directory	CounterACT Component:	CounterACT Appliance	
Domains	Hostname:	TechWR-CA2	
Authentication Servers Internal Network Enforcement Mode	Description:	Created using OS template	
Channels Switch			
Policy Inventory			
Finish		Help   Apply Previous Next Skip >> Einish   Ca	incel

### Antes de iniciar a configuração inicial

Prepare as informações que se seguem antes de trabalhar com o Assistente:

Informação necessária para o Assistente	Valor
Endereço do servidor NTP utilizado pela sua organização (opcional)	
Endereço IP de encaminhamento de correio interno que permite a entrega de alertas de e-mail caso o tráfego SMTP não for permitido a partir do Aparelho (opcional)	
Endereço de e-mail do administrador Forescout	
Interfaces de resposta e de monitorização	
Em caso de VLAN/segmentos sem DHCP, a VLAN/o segmento de rede ao qual a interface de resposta é ligada diretamente e um endereço IP permanente para ser utilizado pela plataforma Forescout em cada uma destas VLAN	
Intervalo de endereço IP que este Aparelho vai monitorizar (todos os endereços internos, incluindo endereços não utilizados)	
Informações de conta de utilizador LDAP e o endereço IP do servidor LDAP	
Credenciais de domínio, incluindo a palavra-passe e o nome da conta administrativa do domínio	
Servidores de autenticação, para que a plataforma Forescout possa analisar qual o anfitrião de rede que foi autenticado com sucesso	

Comutador de endereço IP, vendedor e parâmetros SNMP

Consulte o *Guia de administração Forescout* ou a ajuda online para obter mais informações sobre como trabalhar com o Assistente.

# **Documentação Forescout adicional**

Para informações sobre outras funcionalidades e módulos Forescout, consulte os recursos que se seguem:

- <u>Transferência de documentação</u>
- Portal de documentação
- Ferramentas de ajuda Forescout

#### Transferência de documentação

A transferência de documentação pode ser acedida a partir da <u>Página Forescout</u> <u>Technical Documentation (Documentação Técnica da Forescout)</u>, ou de um de dois portais Forescout, dependendo do modo de licenciamento que a sua implementação está a utilizar.

- Modo de licenciamento por aparelho Portal de atualizações de produto
- Modo de licenciamento Flexx Portal do cliente
- As transferências de software também estão disponíveis a partir destes portais.

#### Para identificar o seu modo de licenciamento:

A partir da Consola, selecione Help (Ajuda) > About Forescout (Sobre Forescout).

# Página Forescout Technical Documentation (Documentação Técnica da Forescout)

A Página Forescout Technical Documentation (Documentação Técnica da Forescout) proporciona acesso a um <u>Portal de documentação</u> baseado na Web e pesquisável, assim como a ligações para documentos PDF de toda a documentação técnica.

#### Para aceder à Página Technical Documentation (Documentação Técnica):

Aceda a <u>https://www.Forescout.com/company/technical-documentation/</u>

#### Portal de atualizações de produto

O Product Updates Portal (Portal de atualizações de produto) proporciona ligações para produtos eyeExtend, módulos de conteúdo e de base e lançamento de versões Forescout, assim como documentação relacionada. O portal também proporciona diversas documentações adicionais.

# Para aceder ao Product Updates Portal (Portal de atualizações de produto):

Aceda a <u>https://updates.forescout.com/support/index.php?url=counteract</u> e selecione a versão que pretende descobrir.

#### Portal do cliente

A página Downloads (Transferências) no Forescout Customer Portal (Portal de cliente Forescout) proporciona ligações para produtos eyeExtend, módulos de conteúdo e de base e lançamento de versões Forescout, assim como documentação relacionada. O software e a documentação relacionada vão apenas aparecer na página Downloads (Transferências) se possuir uma licença elegível para o software.

# Para aceder à documentação no Forescout Customer Portal (Portal de cliente Forescout):

 Aceda a <u>https://Forescout.force.com/support/</u> e selecione **Downloads** (Transferências).

#### Portal de documentação

O Forescout Documentation Portal (Portal de documentação Forescout) é uma biblioteca baseada em web, pesquisável e que contém informações sobre as ferramentas, funcionalidades, características e integrações Forescout.

Se a sua implementação estiver a utilizar o Modo de licenciamento Flexx, poderá não ter recebido as credenciais para aceder a este portal.

#### Para aceder ao Documentation Portal (Portal de documentação):

 Aceda a <u>https://updates.forescout.com/support/files/counteract/docs\_portal/</u> e utilize as credenciais de apoio ao cliente para iniciar sessão.

#### Ferramentas de ajuda Forescout

Aceda a informações diretamente a partir da Consola.

#### Botões de ajuda da Consola

Utilize botões de *Ajuda* sensíveis ao contexto para rapidamente aceder a informação sobre as tarefas e tópicos com os quais está a trabalhar.

#### Guia de administração Forescout

 Selecione Administration Guide (Guia de administração) no menu Help (Ajuda).

#### Ficheiros de ajuda do plugin

 Após o plugin ser instalado, selecione **Tools** (Ferramentas) > **Options** (Opções) > **Modules** (Módulos), selecione o plugin e, em seguida, **Help** (Ajuda).

#### Portal de documentação

 Selecione Documentation Portal (Portal de documentação) a partir do menu Help (Ajuda) para aceder ao <u>Documentation Portal</u> (Portal de documentação).