

Forescout[®]

Singolo appliance

Guida di installazione rapida

Versione 8.2



Informazioni di contatto

Forescout Technologies, Inc. 190 West Tasman Drive San Jose, CA 95134 USA <u>https://www.forescout.com/support/</u> Numero verde (per gli Stati Uniti): 1.866.377.8771 Tel. (per gli altri Paesi): 1.408.213.3191 Assistenza: 1.708.237.6591

Informazioni relative alla documentazione

- Fare riferimento alla pagina Risorse sul sito web Forescout per poter accedere a ulteriore documentazione tecnica: <u>https://www.forescout.com/company/resources/</u>
- Avete feedback o domande? Scriveteci a <u>documentation@forescout.com</u>

Informativa legale

© 2019 Forescout Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati. Forescout Technologies, Inc. è una società registrata nello stato del Delaware. Si può consultare l'elenco dei nostri marchi registrati e brevetti all'indirizzo <u>https://www.forescout.com/company/legal/intellectual-property-patents-trademarks</u>. Altri nomi di marche, di prodotti o di servizi possono essere marchi registrati o marchi di servizi dei loro rispettivi proprietari.

2020-02-10 17:14

Sommario

Benvenuti alla Versione 8.2	5
Contenuto del pacchetto Forescout	5
Informazioni generali	6
1. Creare un piano di distribuzione	6
Dove distribuire l'appliance	6
Interfacce di collegamento dell'appliance	6
Interfaccia di gestione	6
Interfaccia di risposta	.10
2. Configurare lo switch	11
A. Opzioni di collegamento dello switch	.11
1 Distribuzione standard (interfacce di gestione, monitoraggio e risposta	11
2 Commutatore in linea passivo	.11
3 Commutatore in linea passivo (con funzione di iniezione)	.12
4 Risposta livello IP (per installazioni con switch di Livello 3)	.12
B. Note sulle Impostazioni dello switch	.12
Linee guida aggiuntive	.12 13
	.15
3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14
3. Collegamento dei cavi di rete e accensione A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi	14 .14
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi B. Registro delle Assegnazioni delle interfacce 	14 .14 .14
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi B. Registro delle Assegnazioni delle interfacce C. Accensione dell'appliance 	14 .14 .14 .15
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .14 .15
 Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .14 .15 16
 Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22
 Collegamento dei cavi di rete e accensione	 14 .14 .15 16 22 .22
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22 .22
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22 .22 .22 .25
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	 14 .14 .15 16 22 .22 .22 .25
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .14 .15 16 22 .22 .22 .25 .25 27
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	 14 .14 .15 16 22 .22 .22 .25 .25 27 .27
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22 .22 .25 .25 .25 .27 .27
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi B. Registro delle Assegnazioni delle interfacce	 14 .14 .15 16 22 .22 .25 .27 .27 .27 .28
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi B. Registro delle Assegnazioni delle interfacce C. Accensione dell'appliance 4. Configurazione dell'appliance 5. Gestione remota Procedura di impostazione iDRAC Abilitare e configurare il modulo iDRAC Collegare il modulo alla rete Accesso a iDRAC Verifica della connettività Verificare la connessione dell'interfaccia di gestione Eseguire un test del ping 7. Installazione della console Forescout 	14 .14 .15 16 22 .22 .25 .25 .25 .27 .27 .27 .27 .27
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22 .22 .25 .25 .25 .27 .27 .27 .27 .27 .28 .28 .28
 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione	14 .14 .15 16 22 .22 .25 .25 .25 .27 .27 .27 .27 .27 .27 .28 .28 .28 .29

Documentazione Forescout aggiuntiva	31
Download documentazioni	31
Portale documentazione	32
Strumenti della Guida Forescout	32

Benvenuti alla Versione 8.2

La piattaforma Forescout offre visibilità sulle infrastrutture e sui dispositivi, gestione delle policy, orchestrazione e ottimizzazione dei flussi di lavoro per migliorare la sicurezza della rete. La piattaforma offre alle imprese informazioni contestuali in tempo reale riguardo i dispositivi e gli utenti sulla rete. Le policy vengono determinate attraverso l'uso di queste informazioni contestuali che aiutano a garantire la conformità, il monitoraggio e l'aggiornamento, il corretto accesso alla rete e l'ottimizzazione delle operazioni di manutenzione.

In questa guida viene descritta l'installazione di un singolo appliance CounterACT autonomo preinstallato con la versione 8.0. Alcuni appliance



possono essere preinstallati con una versione successiva. Per usare la versione 8.2, attenersi al percorso di aggiornamento approvato, descritto nelle Note di rilascio della versione.

Per maggiori dettagli oppure informazioni relative all'aggiornamento o alla distribuzione di appliance multipli per la protezione della rete aziendale, consultare la *Guida di installazione Forescout* e la *Guida all'amministrazione di Forescout*. Per informazioni su come accedere a queste guide, vedere <u>Documentazione Forescout</u> aggiuntiva.

Inoltre, è possibile accedere al sito web di assistenza andando all'indirizzo: <u>http://www.forescout.com/support</u> per la documentazione, gli articoli di knowledgebase e gli aggiornamenti per l'appliance più recenti.

Contenuto del pacchetto Forescout

Il pacchetto Forescout comprende:

- L'appliance CounterACT
- Pannello anteriore
- Kit di binari a scorrimento (staffe di montaggio)
- Cavi di alimentazione
- Cavo di collegamento alla console con connettore DB9 (solo connessioni seriali)
- Informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative relative ai prodotti aziendali
- Documentazione introduttiva (unicamente per appliance CT-xxxx basati sugli appliance della revisione hardware 5x e Forescout 51xx)

Informazioni generali

Effettuare quanto segue per impostare Forescout:

- 1. Creare un piano di distribuzione
- 2. Configurare lo switch
- 3. Collegamento dei cavi di rete e accensione
- 4. Configurazione dell'appliance
- 5. Gestione remota
- 6. Verifica della connettività
- 7. Installazione della console Forescout

1. Creare un piano di distribuzione

Prima di eseguire l'installazione, decidere dove distribuire l'appliance e acquisire familiarità con le relative interfacce di collegamento.

Dove distribuire l'appliance

Selezionare la giusta posizione di rete dove verrà distribuito l'appliance è fondamentale per un corretto impiego e per ottenere prestazioni ottimali. La giusta posizione dipenderà dai propri obiettivi di implementazione e dalla policy di accesso alla rete. L'appliance dovrà essere in grado di monitorare il traffico relativo alla policy desiderata. Ad esempio, se la policy desiderata dipende dal monitoraggio di autorizzazioni dagli endpoint ai server di autenticazione aziendali, l'appliance deve essere installato in maniera da poter vedere il traffico degli endpoint scorrere nei server di autenticazione.

Per informazioni più dettagliate sull'installazione e sulla distribuzione, fare riferimento alla *Guida di installazione Forescout*. Per informazioni su come accedere a questa guida, vedere <u>Documentazione Forescout aggiuntiva</u>.

Interfacce di collegamento dell'appliance

Normalmente l'appliance è configurato con tre collegamenti allo switch di rete.

Interfaccia di gestione

L'interfaccia di gestione consente di gestire la piattaforma Forescout ed eseguire query e approfondimenti sugli endpoint. L'interfaccia deve essere collegata alla porta dello switch con accesso a tutti gli endpoint di rete.

Ciascun appliance richiede una singola connessione per la gestione della rete. Questa connessione richiede un indirizzo IP sul LAN locale e accesso alla porta 13000/TCP

dalle macchine che eseguiranno l'applicazione di gestione della console. La porta di gestione deve avere accesso ai servizi di rete aggiuntivi.



Requisiti di accesso alla rete

Porta	Servizio	Verso o dalla piattaforma Forescout	Funzione
22/TCP		Da	Consente l'ispezione in remoto degli endpoint OS X e Linux.
	SSH		Consente alla piattaforma Forescout di comunicare con gli switch di rete e con i router.
		A	Consente di accedere all'interfaccia con riga di comando della piattaforma Forescout.
2222/TCP	SSH	A	(Elevata disponibilità) Consente l'accesso agli appliance fisici che fanno parte della coppia a elevata disponibilità. Utilizzare 22/TCP per accedere all'indirizzo IP condiviso (virtuale) della coppia.
25/TCP	SMTP	Da	Consente alla piattaforma Forescout di accedere al servizio di Mail Relay aziendale.
53/UDP	DNS	Da	Consente alla piattaforma Forescout di risolvere indirizzi IP interni.
80/TCP	НТТР	А	Consente il reindirizzamento HTTP.
123/UDP	NTP	Da	Consente alla piattaforma Forescout di accedere a un server di riferimento con ora locale o a ntp.forescout.net.
			Per configurazione predefinita, la piattaforma Forescout accede a ntp.foreScout.net

Porta	Servizio	Verso o dalla piattaforma Forescout	Funzione
135/TCP	MS-WMI	Da	Consente l'ispezione in remoto degli endpoint Windows.
139/TCP	SMB, MS-RPC	Da	Consente l'ispezione in remoto degli endpoint Windows (per endpoint che eseguono Windows 7 o precedente).
445/TCP			Consente l'ispezione in remoto degli endpoint Windows.
161/UDP	SNMP	Da	Consente alla piattaforma Forescout di comunicare con gli switch di rete e con i router. Per informazioni sulla configurazione di SNMP, fare riferimento alla <i>Guida</i> <i>all'amministrazione di Forescout</i> .
162/UDP	SNMP	A	Consente alla piattaforma Forescout di ricevere trap SNMP dallo switch di rete e dai router. Per informazioni sulla configurazione di SNMP, fare riferimento alla <i>Guida</i> <i>all'amministrazione di Forescout</i> .
389/TCP (636)	LDAP	Da	Consente alla piattaforma Forescout di comunicare con Active Directory. Consente la comunicazione con i portali web della piattaforma Forescout.
443/TCP	HTTPS	A	Consente il reindirizzamento HTTP tramite TLS.
2200/TCP	SecureConnector per Linux	A	Consente a SecureConnector di creare una connessione protetta (SSH crittografato) all'appliance da macchine Linux. <i>SecureConnector</i> è un agente basato su script che abilita la gestione degli endpoint Linux mentre sono collegati alla rete.

Porta	Servizio	Verso o dalla piattaforma Forescout	Funzione
10003/TCP	SecureConnector per Windows	A	Consente a SecureConnector di creare una connessione protetta (TLS crittografato) all'appliance da macchine Windows. <i>SecureConnector</i> è un agente che abilita la gestione degli endpoint Windows mentre sono collegati alla rete. Per ulteriori informazioni su SecureConnector, fare riferimento alla <i>Guida</i> <i>all'amministrazione di Forescout</i> . Quando SecureConnector si collega a un appliance o a Enterprise Manager
			viene reindirizzato all'appliance a cui il proprio host è assegnato. Assicurarsi che questa porta sia aperta a tutti gli appliance e a Enterprise Manager per consentire mobilità trasparente all'interno dell'organizzazione.
10005/TCP	SecureConnector per OS X	A	Consente a SecureConnector di creare una connessione protetta (crittografata con TLS) all'appliance da macchine OS X. SecureConnector è un agente che abilita la gestione degli endpoint OS X mentre sono collegati alla rete. Per ulteriori informazioni su SecureConnector, fare riferimento alla <i>Guida all'amministrazione di Forescout</i> . Quando SecureConnector si collega a un appliance o a Enterprise Manager viene reindirizzato all'appliance a cui il proprio host è assegnato. Assicurarsi che questa porta sia aperta a tutti gli appliance e a Enterprise Manager per consentire mobilità trasparente all'interno dell'organizzazione.
13000/TCP	Piattaforma Forescout	Da/A	Per installazioni con un solo appliance - dalla console all'appliance. Per installazioni con più di un appliance - dalla console all'appliance e da un appliance a un altro. La comunicazione tra appliance comprende la comunicazione con Enterprise Manager e con Recovery Enterprise Manager, tramite TLS.

Interfaccia di monitoraggio

L'interfaccia di monitoraggio consente all'appliance di monitorare e tracciare il traffico di rete. È possibile utilizzare un'interfaccia disponibile come interfaccia di monitoraggio.

Il mirroring del traffico è indirizzato su una porta sullo switch e monitorato dall'appliance. L'utilizzo di codifica VLAN 802.1Q dipende dal numero di VLAN di cui è stato eseguito il mirroring.

- **VLAN singola**: quando il traffico monitorato è generato da una singola VLAN, il traffico di cui è stato eseguito il mirroring non necessita di codifica VLAN.
- VLAN multiple: se il traffico monitorato proviene da più di una VLAN, il traffico di cui è stato eseguito il mirroring deve necessariamente essere codificato con VLAN 802.1Q.

Quando due switch sono collegati come una coppia ridondante, l'appliance deve monitorare il traffico da entrambi gli switch.

Non è richiesto alcun indirizzo IP sull'interfaccia del monitor.

Interfaccia di risposta

L'appliance risponde al traffico utilizzando l'interfaccia di risposta. Il traffico di risposta viene utilizzato come protezione da attività dannose e per eseguire azioni determinate da policy. Tra queste, ad esempio, vi possono essere il reindirizzamento di browser Web o il blocco delle sessioni. La configurazione della relativa porta dello switch dipende dal traffico che viene monitorato.

È possibile utilizzare un'interfaccia disponibile come interfaccia di risposta.

- VLAN singola: quando il traffico monitorato è generato da una singola VLAN, la porta di risposta deve appartenere alla stessa VLAN. In questo caso, l'appliance richiede un singolo indirizzo IP su quella VLAN.
- **VLAN multiple**: se il traffico monitorato proviene da più di una VLAN, la porta di risposta deve anche essere configurata con codifica VLAN 802.1Q per le stesse VLAN. L'appliance richiede un indirizzo IP per ogni VLAN monitorata.

2. Configurare lo switch

A. Opzioni di collegamento dello switch

L'appliance è stato realizzato per integrarsi con un'ampia varietà di ambienti di rete. Per poter integrare correttamente l'appliance con la propria rete, verificare che lo switch sia impostato per monitorare il traffico richiesto.

Sono disponibili diverse opzioni per connettere l'appliance al proprio switch.

1 Distribuzione standard (interfacce di gestione, monitoraggio e risposta separate)

La distribuzione consigliata utilizza tre porte separate. Queste porte sono descritte in <u>Interfacce di collegamento</u> dell'appliance.



2 Commutatore in linea passivo

Invece di collegarsi alla porta di monitoraggio dello switch, l'appliance è in grado di utilizzare un commutatore in linea passivo.

Un commutatore in linea passivo richiede due porte di monitoraggio (una per il traffico upstream e una per il traffico downstream), nel caso in cui non sia disponibile un commutatore di *ricombinazione* che combini i due flussi duplex in una singola porta. Se il traffico sulla porta commutata è codificato con VLAN 802.1Q, allora anche la porta di risposta deve essere codificata con VLAN 802.1Q.



3 Commutatore in linea passivo (con funzione di iniezione)

L'appliance è in grado di utilizzare un commutatore in linea attivo. Se il commutatore è dotato di funzione di iniezione, l'appliance combina le porte di monitoraggio e di risposta in modo che non sia necessario configurare una porta di risposta separata sullo switch. Questa opzione è disponibile a prescindere dalla configurazione dello switch upstream o downstream.



Management Combined Monitor and Response Interface

4 Risposta livello IP (per installazioni con switch di Livello 3)

L'appliance è in grado di utilizzare la propria interfaccia di gestione per rispondere al traffico. Sebbene questa opzione possa essere utilizzata con qualsiasi traffico monitorato, si consiglia di utilizzarla soltanto in situazioni in cui l'appliance monitori porte che non fanno parte di alcuna VLAN e, quindi, che non possono rispondere al traffico monitorato utilizzando qualsiasi altra porta dello switch. Questo accade generalmente durante il monitoraggio di un collegamento tra due router. Questa opzione non è in grado di rispondere alle richieste dell'Address Resolution Protocol (ARP), che limita la capacità dell'appliance di rilevare analisi volte agli indirizzi IP inclusi nella subnet monitorata. Questa limitazione non viene applicata nel caso in cui il traffico tra i due router sia monitorato.

B. Note sulle Impostazioni dello switch

Codifiche VLAN (802.1Q)

- Monitoraggio di una VLAN singola: se il traffico monitorato proviene da una singola VLAN, il traffico non necessita di codifiche VLAN 802.1Q.
- Monitoraggio VLAN multiple: se il traffico monitorato proviene da due o più VLAN, allora sia la porta monitorata sia quella di risposta devono avere la codifica VLAN 802.1Q abilitata. Monitorare le VLAN multiple è consigliato in quanto fornisce la migliore copertura globale riducendo al minimo il numero delle porte di mirroring.
- Se lo switch non è in grado di utilizzare una codifica VLAN 802.1Q sulla porta di mirroring, eseguire una delle seguenti operazioni:
- eseguire il mirroring di una singola VLAN;
- eseguire il mirroring di una singola porta uplink non codificata;

- Utilizzare l'opzione di risposta del livello IP.
- Se lo switch è in grado di eseguire solo il mirroring di una porta, allora eseguire il mirroring di una singola porta uplink. È possibile che questa sia codificata. In genere, se lo switch rimuove le codifiche VLAN 802.1Q, è necessario utilizzare l'opzione di risposta del livello IP.

Linee guida aggiuntive

- Nei seguenti casi bisogna eseguire il mirroring soltanto di un'interfaccia (che consente la ricezione/trasmissione):
- se lo switch non è in grado di eseguire il mirroring sia del traffico trasmesso che del traffico ricevuto;
- se lo switch non è in grado di eseguire il mirroring di tutto il traffico dello switch;
- se lo switch non è in grado di eseguire il mirroring di tutto il traffico su una VLAN.
- Verificare di non sovraccaricare la porta di mirroring.
- Alcuni switch (ad esempio Cisco 6509) potrebbero richiedere che l'attuale configurazione della porta venga completamente eliminata prima di poter accedere a una nuova configurazione. La mancata eliminazione delle informazioni di una porta obsoleta spesso causa la rimozione delle codifiche 802.1Q da parte dello switch.

3. Collegamento dei cavi di rete e accensione

A. Rimozione dell'appliance dall'imballaggio e collegamento dei cavi

- **1.** Rimuovere l'appliance e il cavo di alimentazione dal contenitore dall'imballaggio.
- **2.** Rimuovere il kit di scorrimento ricevuto assieme all'appliance.
- **3.** Assemblare il kit di scorrimento sull'appliance e montare l'appliance sul rack.
- **4.** Collegare i cavi di rete tra le interfacce di rete presenti sul pannello posteriore dell'appliance e le porte dello switch.

Immagine esempio del pannello posteriore - Appliance Forescout



È possibile sostituire gli SFP Forescout forniti in dotazione con gli SFP Finisar precedentemente testati e approvati da Forescout. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla *Guida di installazione Forescout*.

B. Registro delle Assegnazioni delle interfacce

Al termine dell'installazione dell'appliance presso il data center e della console Forescout, verrà richiesto di registrare le assegnazioni delle interfacce. Queste assegnazioni, chiamate *Definizioni di canale*, vengono inserite nel corso della procedura di configurazione guidata iniziale che si apre durante il primo accesso alla console.

Registrare le assegnazioni delle interfacce fisiche qui sotto e utilizzarle al termine dell'impostazione del canale sulla console.

Interfaccia Eth	Assegnazione interfaccia (ad esempio Gestione, Monitoraggio, Risposta)
Eth0	
Eth1	
Eth2	
Eth3	
Eth4	

Eth5	
Eth6	
Eth7	

C. Accensione dell'appliance

- **1.** Collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul pannello posteriore dell'appliance.
- **2.** Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione a una presa di alimentazione CA.
- **3.** Collegare la tastiera e il monitor all'appliance o configurare l'appliance per il collegamento in serie. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida di installazione Forescout*.
- **4.** Accendere l'appliance dal pannello frontale.

4. Configurazione dell'appliance

Preparare le seguenti informazioni prima di configurare l'appliance.

Nome host appliance	
Password amministratore Forescout	Conservare la password in un luogo sicuro
Interfaccia di gestione	
Indirizzo IP appliance	
Network mask	
Indirizzo IP gateway predefinito	
Nome dominio DNS	
Indirizzi server DNS	

Dopo l'accensione, verrà richiesto di iniziare la configurazione con il seguente messaggio:

Le seguenti richieste sono relative alla versione 8.0. Alcuni appliance possono essere preinstallati con una versione che usa richieste leggermente diverse.

```
CounterACT Appliance boot is complete. (Avvio dell'appliance
CounterACT completato).
Press <Enter> to continue. (Premere <Invio> per continuare.)
```

1. Premere **Enter** (Invio). In caso di appliance Forescout 51xx, viene visualizzato il seguente menu:

```
CounterACT <version>-<build> options: (Opzioni CounterACT
<version>-<build>:)
1) Configure Forescout Device (Configura il dispositivo
Forescout)
2) Restore saved Forescout configuration (Ripristina una
configurazione Forescout salvata)
3) Identify and renumber network interfaces (Identifica e
rinumera le interfacce di rete)
4) Configure keyboard layout (Configura il layout della
tastiera)
5) Turn machine off (Spegni il computer)
6) Reboot the machine (Riavvia il computer)
Choice (1-6) :1 (Scelta (1-6) :1)
```

In caso di appliance CT-xxxx, la versione visualizzata nella parte superiore del menu sarà CounterACT 7.0.0 oppure CounterACT 8.0.0.

- Nel caso venga mostrata la versione CounterACT 7.0.0, è possibile eseguire l'aggiornamento o eseguire una nuova installazione della versione 8.0.0. Per i dettagli, fare riferimento alla *Guida di installazione Forescout*. Dopo l'aggiornamento o l'installazione della versione 8.0.0, verrà mostrato il menu elencato prima.
- Nel caso venga mostrata la versione CounterACT 8.0.0, il menu offre un'opzione per installare la versione 7.0.0 o per configurare la versione 8.0.0, come mostrato qui sotto. Se si seleziona la 7.0.0, non sarà più possibile reinstallare la 8.0.0 attraverso il menu di Configurazione. Per i dettagli sulla configurazione della versione 7.0.0, consultare la *Guida di installazione Forescout versione 7.0.0*.

```
CounterACT 8.0.0-<build> options: (Opzioni CounterACT <build>
8.0.0:)

1) Install CounterACT 7.0.0-<build> (Installa CounterACT 7.0.0-<build>
2) Configure CounterACT 8.0.0-<build> (Configura CounterACT
8.0.0-<build>)
3) Restore saved CounterACT configuration (Ripristina una
configurazione CounterACT salvata)
4) Identify and renumber network interfaces (Identifica e
rinumera le interfacce di rete)
5) Configure keyboard layout (Configura il layout della
tastiera)
6) Turn machine off (Spegni il computer)
7) Reboot the machine (Riavvia il computer)
Choice (1-7) : (Scelta (1-7) :)
```

- Se la configurazione viene interrotta o se è stata selezionata la versione sbagliata, sarà necessario ricreare l'immagine dell'appliance con la relativa versione del file ISO. Per ulteriori informazioni su come ricreare l'immagine dell'appliance, fare riferimento alla Guida di installazione Forescout.
- 2. Digitare 1 e premere Enter (Invio).

```
Select High Availability mode: (Seleziona Modalità a elevata
disponibilità:)
1) Standard Installation (Installazione standard)
2) High Availability - Primary Node (Alta disponibilità - Nodo
primario)
3) Add node to existing Active Node (Primary or Secondary)
(Aggiungi nodo al nodo attivo esistente (primario o secondario))
Choice (1-3) [1]: (Scelta (1-3) [1]:)
```

3. Digitare 1 (Installazione Standard) e premere Enter (Invio).

>>>> Forescout platform Initial Setup <<<<< (Impostazione iniziale piattaforma Forescout) You are about to setup the Forescout platform. During the initial setup process you will be prompted for basic parameters used to connect this machine to the network. When this phase is complete, you will be instructed to complete the setup from the Forescout Console. (Stai per configurare la piattaforma Forescout. Durante la procedura di configurazione iniziale ti verrà richiesto di inserire parametri elementari utilizzati per collegare il computer alla rete. Quando questa fase sarà terminata, ti verrà richiesto di completare la configurazione dalla console Forescout). Continue ? (yes/no): (Continuare? (sì/no):)

- 4. Digitare Sì e premere Enter (Invio).
 - Quando viene avviata un'installazione pulita 8.2, viene visualizzato il seguente messaggio.

```
Certification Compliance Mode? (yes/no) [no] : (Modalità
Certificazioni di conformità? (sì/no) [no] :)
```

5. Se la tua organizzazione non deve adeguarsi ai Criteri Generali e alla certificazione DoDIN APL, digitare **No** e premere **Enter** (Invio).

```
>>>>> Select CounterACT Installation Type <<<<< (Seleziona il
tipo di installazione CounterACT)
1) CounterACT Appliance (appliance CounterACT)
2) CounterACT Enterprise Manager (Gestore impresa CounterACT)
Choice (1-2) : (Scelta (1-2) :)
```

6. Digitare **1** e premere **Enter** (Invio). La procedura di configurazione viene inizializzata. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.

```
>>>>> Select Licensing Mode <<<<< (Selezione della modalità di
gestione licenze)
1) Per Appliance licensing mode (Modalità di licenza per appliance)
2) Flexx licensing mode (Modalità di licenza Flexx)
Choice (1-2) [1]: (Scelta (1-2) [1]:)
```

7. Selezionare la modalità di gestione licenze utilizzata dalla propria distribuzione. La modalità di gestione licenze viene determinata durante l'acquisto. Non digitare alcun valore prima di aver verificato quale modalità di gestione licenze utilizza la propria distribuzione. Contattare il proprio rappresentante vendite Forescout per verificare la propria modalità di gestione licenze o se si è inserita la modalità sbagliata.

- Questa opzione non viene visualizzata negli appliance Forescout 51xx.
- **8.** Digitare **1** per la modalità di licenza per appliance o **2** per la modalità di licenza Flexx, quindi premere **Enter** (Invio).

```
>>>>> Enter Machine Description <<<<< (Inserisci Descrizione
Computer)
Enter a short description of this machine (e.g. New York office).
(Inserisci una breve descrizione del computer (ad es. ufficio di
New York).)
```

Description : (Descrizione :)

9. Digitare una descrizione e premere Enter (Invio).

Viene visualizzato il messaggio:

```
>>>>> Set Administrator Password <<<<< (Imposta password
amministratore)
This password will be used to log in as 'cliadmin' to the
machine Operating System and as 'admin' to the CounterACT
Console (Questa password verrà utilizzata per accedere come
'cliadmin' al sistema operativo del computer e come 'admin' alla
console CounterACT).
The password must be between 6 and 15 characters long and should
contain at least one non-alphabetic character. (La password deve
contenere tra i 6 e i 15 caratteri e almeno un carattere non
alfabetico.)
Administrator password : (Password amministratore)
```

- 10.Al messaggio di richiesta Set Administrator Password (Imposta password amministratore), digitare la stringa con la propria password (la stringa non è ripetuta sullo schermo) e premere Enter (Invio). Verrà richiesto di confermare la password. La password deve contenere tra i 6 e i 15 caratteri e almeno un carattere non alfabetico.
 - Accedere all'appliance come cliadmin, quindi accedere alla console come admin.
- 11.Al messaggio di richiesta Set Host Name (Imposta nome Host), digitare un nome host e premere Enter (Invio). Il nome host può essere utilizzato all'accesso alla console e viene visualizzato sulla console per aiutare a identificare l'appliance CounterACT che si sta visualizzando. Il nome host non deve contenere più di 13 caratteri.
- 12.Viene visualizzata la schermata Configure Network Settings (Configura impostazioni di rete) che richiede una serie di parametri di configurazione. Digitare un valore ad ogni messaggio di richiesta e premere Enter (Invio) per visualizzare il messaggio di richiesta successivo.
 - I componenti della piattaforma Forescout comunicano attraverso interfacce di gestione. Il numero delle interfacce di gestione elencato dipende dal modello dell'appliance.

- Il Management IP address (Indirizzo IP gestione) è l'indirizzo dell'interfaccia attraverso la quale comunicano i componenti della piattaforma Forescout. Aggiungere un VLAN ID per questa interfaccia solo se l'interfaccia utilizzata dai componenti della piattaforma Forescout per comunicare è collegata alla porta codificata.
- Se è presente più di un DNS server address (Indirizzo server DNS), separare ciascun indirizzo con uno spazio. La maggior parte dei server DNS interni risolvono indirizzi esterni e interni ma potrebbe essere necessario includere un server DNS di risoluzione esterna. Poiché quasi tutte le query DNS eseguite dall'appliance saranno per gli indirizzi interni, il server DNS esterno dovrebbe essere elencato per ultimo.
- 13. Viene visualizzata la schermata di Setup Summary (Riepilogo procedura di impostazione). Verrà richiesto di eseguire test di connettività generale, riconfigurare le impostazioni o completare la procedura di impostazione. Digitare D per completare la procedura di impostazione.

Licenza

Al termine della configurazione, assicurarsi che il proprio appliance disponga di una licenza valida. Lo stato della licenza predefinito relativo al proprio appliance dipende dalla modalità di licenza utilizzata dalla propria distribuzione.

 Se la propria distribuzione Forescout opera in *Per-Appliance Licensing Mode* (Modalità di licenza per appliance), è possibile iniziare a lavorare utilizzando la licenza di prova, valida per 30 giorni. Durante questo periodo, si riceverà una licenza permanente da Forescout che deve essere posizionata in una cartella accessibile sul proprio disco rigido o sulla rete. Installare la licenza da questa posizione prima della scadenza della licenza di prova di 30 giorni (se necessario, è possibile richiedere un'estensione della licenza di prova).

Si verrà avvisati in prossimità della data di scadenza della licenza di prova. Per ulteriori informazioni sugli avvisi della licenza di prova, fare riferimento alla *Guida all'amministrazione di Forescout*.

Se si lavora con un sistema virtuale Forescout:

- La licenza di prova non è installata automaticamente in questa fase. È necessario installare la licenza di prova ricevuta tramite email dal proprio rappresentate Forescout.
- Almeno un appliance CounterACT deve essere in grado di accedere a Internet. Questa connessione è utilizzata per convalidare le licenze Forescout sul Server licenze Forescout. Le licenze che non possono essere autenticate per un mese saranno revocate. La piattaforma Forescout invierà un'email di avviso ogni giorno a indicare la presenza di un errore di comunicazione con il server.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida di installazione Forescout*.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle licenze nella modalità di licenza per appliance, fare riferimento alla *Guida all'amministrazione di Forescout*.

Se la propria distribuzione Forescout opera in *Flexx Licensing Mode* (Modalità di licenza Flexx), l'*Entitlement administrator* (Amministratore beneficiario) riceverà un'email quando una licenza abilitata verrà creata e sarà disponibile nel Forescout Customer Portal (Portale clienti Forescout). Una volta disponibile, il *Deployment administrator* (Amministratore della distribuzione) è in grado di attivare la licenza nella console. Fintanto che la licenza rimane attiva, sarà possibile la sua esecuzione e si potranno limitare alcuni cambiamenti della configurazione della console. *Durante l'installazione di sistema non verrà installata automaticamente una licenza di prova.*

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida alla licenza Forescout Flexx*.

5. Gestione remota

Procedura di impostazione iDRAC

Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) è un server di sistema integrato che offre agli appliance CounterACT accesso remoto indipendente dalla posizione o dal sistema operativo tramite LAN o Internet. Utilizzare il modulo per realizzare un accesso KVM, accendere/spegnere/ripristinare ed eseguire le attività di risoluzione problemi e di manutenzione.

Eseguire le seguenti operazioni per lavorare con il modulo iDRAC:

- Abilitare e configurare il modulo iDRAC
- <u>Collegare il modulo alla rete</u>
- Accesso a iDRAC

Abilitare e configurare il modulo iDRAC

Modificare le impostazioni iDRAC per abilitare l'accesso remoto sull'appliance CounterACT. Questa sezione descrive le impostazioni di integrazione di base necessarie per lavorare con la piattaforma Forescout.

Per configurare iDRAC:

- **1.** Accendere l'appliance da gestire.
- 2. Selezionare F2 durante il processo di avvio.
- **3.** Nella pagina del System Setup Main Menu (Menu principale impostazione del sistema), selezionare **iDRAC Settings** (Impostazioni iDRAC).

<) ORESCOUT	System Setup
System	Setup
System	Setup Main Menu
System E	BIOS
System E	BIOS

 Nella pagina iDRAC Settings (Impostazioni iDRAC), selezionare Network (Rete).

<) FORESCOUT System Setup	
iDRAC Settings	
iDRAC Settings	
iDRAC Settings Version	3.00.00.35
iDRAC Firmware Version	3.21.26.22 (Build 8)
System Summary	
System Event Log	
Network	
Alerts	
Front Panel Security	
Media and USB Port Settings	
Lifecycle Controller	
Power Configuration	

 In iDRAC Settings (Impostazioni iDRAC) > Network (Rete) > Network settings (Impostazioni di rete), verificare che il campo Enable NIC (Abilita NIC) sia impostato su Enabled (Abilitato).

<) System Setup		
iDRAC Settings		
iDRAC Settings • Network		
NETWORK SETTINGS		
Enable NIC	O Disabled	Enabled
NIC Selection	Dedicated	

6. (facoltativo) In **iDRAC Settings** (Impostazioni iDRAC) > **Network** (Rete) > **Common settings** (Impostazioni comuni), per aggiornare un DNS dinamico:

a. Impostare *Register iDRAC on DNS (Registra iDRAC su DNS)* su **Enabled** (Abilitato).

b. Nel campo DNS iDRAC Name (Nome DNS iDRAC), inserire un DNS dinamico.

<) System Setup	Help About	E
iDRAC Settings		-
iDRAC Settings • Network		
NETWORK SETTINGS		
Enable NIC	O Disabled	
NIC Selection	Dedicated	•
Failover Network	None	
MAC Address	58:8A:5A:E6:7F:A2	
Auto Negotiation	⊖ Off ● On	
Auto Dedicated NIC	Disabled O Enabled	
Network Speed	O 10 Mbps O 100 Mbps	
Active NIC Interface	Dedicated	
Duplex Mode	O Half Duplex	
COMMON SETTINGS		
Register DRAC on DNS	Disabled O Enabled	

7. In iDRAC Settings (Impostazioni iDRAC) > Network (Rete) > IPV4 Settings (Impostazioni IPV4):

<) System Setup FORESCOUT					
iDRAC Settings					
iDRAC Settings • Network					
IPV4 SETTINGS					
Enable IPv4	O Disabled	Enabled			
Enable DHCP	Disabled	O Elvabled			
Static IP Address	192.168.1.109				
Static Gateway	192.168.1.1				
Static Subnet Mask	tic Subnet Mask 255.255.0				
Use DHCP to obtain DNS server addresses	Disabled	O Enabled			
Static Preferred DNS Server	192.168.1.2				
Static Alternate DNS Server	0.0.0				

- Verificare che il campo **Enable IPV4** (Abilita IPV4) sia impostato su **Enabled** (Abilitato).

- Impostare il campo **Enable DHCP** (Abilita DHCP) su **Enabled** (Abilitato) per utilizzare l'indirizzo IP dinamico. Il DHCP assegnerà automaticamente indirizzo IP, gateway e subnet mask all'iDRAC. OPPURE

Impostare il campo **Enable DHCP** (Abilita DHCP) su **Disabled** (Disabilitato) per utilizzare un indirizzo IP statico e inserire i valori per i campi **Static IP Address** (Indirizzo IP statico), **Static Gateway** (Gateway statico) e **Static Subnet Mask** (Subnet Mask statico).

- 8. Selezionare Back (Indietro).
- **9.** In **iDRAC Settings** (Impostazioni iDRAC) > **User Configuration** (Configurazione utente):

<) FORESCOUT	Help About Ex
iDRAC Settings	
iDRAC Settings • User Configuration	
User ID	2
Enable User	O Disabled
User Name	root
LAN User Privilege	Administrator
Serial Port User Privilege	Administrator •
Change Password	Press <enter> to input</enter>

Configurare i seguenti campi di Configurazione utente per l'utente 'root':

- Verificare che il campo *Enable User* (Abilita utente) sia impostato su Enabled (Abilitato).
- Il nome utente (root) configurato qui non corrisponde al nome utente Forescout.
- Per LAN User Privilege (Privilegi utente LAN), selezionare Administrator (Amministratore)

- Per Serial Port User Privilege (Privilegi utente porta seriale), selezionare Administrator (Amministratore)
- Per Change Password (Modifica password), impostare una password per l'accesso utente.
- **10.**Selezionare **Back** (Indietro) e poi selezionare **Finish** (Fine). Confermare le impostazioni modificate.

Le impostazioni modificate vengono salvate e il sistema viene riavviato.

Collegare il modulo alla rete

L'iDRAC si connette a una rete Ethernet. È consuetudine collegarlo a una rete di gestione. L'immagine seguente mostra la posizione della porta iDRAC nella parte posteriore del pannello dell'appliance CT-1000:



Accesso a iDRAC

Accedere a iDRAC:

 Spostarsi fino all'indirizzo IP o al nome dominio configurato in iDRAC Settings (Impostazioni iDRAC) > Network (Rete).



- Inserire Username e Password configurati nella pagina User Configuration (Configurazione utente) della procedura di impostazione del sistema iDRAC.
- 3. Selezionare Submit (Invia).

Per ulteriori informazioni su iDRAC, fare riferimento al *Manuale dell'utente iDRAC*. Si può accedere a questa guida andando al seguente indirizzo:

https://forescout.com/company/resources/idrac-9-user-guide/

Per determinare la propria modalità di licenza:

- Dalla console, selezionare Help > About Forescout (Guida > Informazioni relative a Forescout).
- È fondamentale aggiornare la password di root predefinita se non è già stato fatto in precedenza.

6. Verifica della connettività

Verificare la connessione dell'interfaccia di gestione

Per testare la connessione dell'interfaccia di gestione, accedere all'appliance ed eseguire il seguente comando:

fstool linktest

Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

```
Management Interface status (Stato interfaccia di gestione)

Pinging default gateway information (Ping dell'indirizzo del

gateway predefinito)

Ping statistics (Statistiche ping)

Performing Name Resolution Test (Esecuzione del test di

risoluzione nomi)

Test summary (Riepilogo test)
```

Eseguire un test del ping

Eseguire il seguente comando dall'appliance a un desktop di rete per verificare la connettività:

Ping <network_desktop_IP_address>

7. Installazione della console Forescout

Installare la console

La console è l'applicazione per la gestione di Forescout utilizzata per visualizzare informazioni dettagliate sugli endpoint e per controllarli. Queste informazioni vengono raccolte dai dispositivi CounterACT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida all'amministrazione di Forescout*.

È necessario fornire un computer per ospitare il software relativo all'applicazione della console Forescout. I requisiti hardware minimi sono:

- Computer non dedicato, con sistemi operativi:
 - Windows 7/8/8.1/10
 - Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019
 - Linux RHEL/CentOS 7
- 2 GB di RAM
- 1 GB di spazio su disco

Il seguente metodo è disponibile per eseguire l'installazione della console:

Utilizzare il software di installazione incorporato nell'appliance.

- **1.** Aprire una finestra del browser dal computer della console.
- **2.** Nella riga indirizzo del browser digitare:

http://<Appliance_ip>/install

Dove Appliance_ip è l'indirizzo IP di questo appliance. Il browser visualizza la finestra di installazione della console.

3. Seguire le istruzioni su schermo.

Accesso

Al termine dell'installazione, è possibile effettuare l'accesso alla console.

1. Selezionare l'icona Forescout dalla posizione dove è stato creato il collegamento.

			×
	C) FORESCO	UT	1
	Version 8	.2	
IP/Na	me:		
Login	Method:	×	
User	Name:	Ť	
adm	in		
Passv	vord:		
	mombor this oddrose o		
	member uns address a	nu user name	A
	LOG IN		
			$\sim A$

- **2.** Inserire l'indirizzo IP o il nome host dell'appliance nel campo **IP/Name** (IP/Nome).
- 3. Nel campo User Name (Nome utente), inserire admin.
- **4.** Nel campo **Password** (Password), inserire la password creata durante l'installazione dell'appliance.
- **5.** Selezionare **Login** (Accesso) per avviare la console.

Eseguire la procedura di Configurazione iniziale

Al primo accesso, viene aperta la procedura di configurazione guidata iniziale. La procedura guidata mostra le fasi di configurazione essenziali per configurare la piattaforma Forescout e permetterne l'esecuzione in maniera rapida ed efficiente.

📀 CounterACT TechWR-CA2 (💷 🐗 💵) setup - Welcome 💽			×	
Initial Setup Wizard				
		Welcome		
	Welcome Time Mail	The Initial Setup Wizard will guide you through the steps required to configure the CounterACT Appliance.		
	User Directory	CounterACT Component:	CounterACT Appliance	
	Domains	Hostname:	TechWR-CA2	
	Authentication Servers	Description:	Created using OS template	
	Internal Network			
	EnforcementMode			
	Channels			
	Switch			
	Policy			
	Inventory			
	Finish			
				_
			Help Apply Previous Next Skip >> Einish C	ancel

Prima di avviare la configurazione iniziale

Preparare le seguenti informazioni prima di avviare la procedura guidata:

Informazioni richieste dalla procedura guidata	Valore
Indirizzo server NTP utilizzato dalla propria organizzazione (facoltativo)	
Indirizzo IP mail relay interno per consentire l'invio di email di avviso se il traffico SMTP non è consentito dall'appliance (facoltativo)	
Indirizzo email amministratore Forescout	
Interfacce di monitoraggio e di risposta	
Per segmenti/VLAN senza DHCP, il segmento/VLAN di rete al quale l'interfaccia di risposta è direttamente collegata e un indirizzo IP permanente che la piattaforma Forescout possa utilizzare in ognuna di tali VLAN	
Intervallo indirizzi IP che verranno monitorati dall'appliance (tutti gli indirizzi interni, inclusi gli indirizzi non utilizzati)	
Informazioni account utente LDAP e indirizzo IP server LDAP	
Credenziali del dominio, inclusi nome e password dell'account amministrativo del dominio	
Server di autenticazione, in modo che la piattaforma Forescout possa analizzare quali host di rete sono stati correttamente autenticati	
Parametri SNMP, Fornitore e Indirizzo IP dello switch	

Per ulteriori informazioni sulla procedura guidata, fare riferimento alla *Guida all'amministrazione di Forescout* o alla Guida online.

Documentazione Forescout aggiuntiva

Per informazioni su altre caratteristiche e moduli Forescout, fare riferimento alle seguenti risorse:

- <u>Download documentazioni</u>
- Portale documentazione
- <u>Strumenti della Guida Forescout</u>

Download documentazioni

È possibile accedere ai download della documentazione dalla <u>Pagina Documentazione</u> <u>tecnica di Forescout</u>, o da uno dei due portali Forescout, a seconda della modalità di licenza utilizzata dalla propria distribuzione.

- Per-Appliance Licensing Mode Portale degli aggiornamenti per i prodotti (Modalità di licenza per appliance - Portale degli aggiornamenti per i prodotti)
- Flexx Licensing Mode Portale clienti (Modalità di licenza Flexx Portale clienti)
- I download dei software sono disponibili anche da questi portali.

Per determinare la modalità di licenza:

 Dalla console, selezionare Help > About Forescout (Guida > Informazioni relative a Forescout).

Pagina Documentazione tecnica di Forescout

Dalla pagina Documentazione tecnica di Forescout è possibile accedere al Portale documentazione consultabile online e ai link a tutta la documentazione tecnica in formato PDF.

Per accedere alla pagina Documentazione tecnica di Forescout:

Andare all'indirizzo <u>https://www.Forescout.com/company/technical-documentation/</u>

Portale degli aggiornamenti per i prodotti

Il Portale degli aggiornamenti per i prodotti fornisce collegamenti alle versioni di rilascio di Forescout, moduli di Base e Contenuti e prodotti eyeExtend, oltre alla documentazione correlata. Il portale fornisce anche diverse documentazioni aggiuntive.

Per accedere al Portale degli aggiornamenti per i prodotti:

 Andare all'indirizzo <u>https://updates.forescout.com/support/index.php?url=counteract</u> e selezionare la versione per la quale si cercano gli aggiornamenti.

Portale clienti

La pagina dei download sul Portale clienti Forescout fornisce collegamenti alle versioni di rilascio di Forescout acquistate, moduli di Base e Contenuti e prodotti eyeExtend, oltre alla documentazione correlata. Il software e la relativa documentazione appariranno nella pagina dei download solo se si è in possesso di una licenza abilitata per il software.

Per accedere alla documentazione nel Portale clienti Forescout:

 Andare all'indirizzo <u>https://Forescout.force.com/support/</u> e selezionare **Downloads** (Download).

Portale documentazione

Il Portale documentazione Forescout è una libreria di ricerca basata sul Web che contiene informazioni sugli strumenti Forescout, caratteristiche, funzionalità e integrazioni.

Se la propria distribuzione utilizza la Modalità di licenza Flexx, è possibile che non si siano ricevute le credenziali per accedere a questo portale.

Per accedere al Portale documentazione:

 Andare all'indirizzo <u>https://updates.forescout.com/support/files/counteract/docs_portal/</u> e utilizzare le proprie credenziali di assistenza clienti per accedere.

Strumenti della Guida Forescout

Accedere alle informazioni direttamente dalla console.

Pulsanti della Guida della Console

Utilizzare i pulsanti della *Guida* sensibile al contesto per accedere rapidamente alle informazioni sulle attività e gli argomenti su cui si sta lavorando.

Guida all'amministrazione di Forescout

 Selezionare Administration Guide (Guida all'amministrazione) dal menu Help (Guida).

File plug-in della Guida

 Dopo aver installato il plug-in, selezionare Tools > Options > Modules (Strumenti > Opzioni > Moduli), selezionare il plug-in e poi selezionare Help (Guida).

Portale documentazione

 Selezionare Documentation Portal (Portale documentazione) dal menu Help (Guida) per accedere al <u>Portale documentazione</u>.